

## 일반 정보

### **Flipfont 에서 지원되는 언어 혹은 문자는?**

안드로이드 마켓에서 현재 판매되고 있는 FlipFont™ 서체는 한글 Flipfont, 라틴 기반 Flipfont 두가지로 제공됩니다. 라틴 폰트는 모든 영어권 나라와 유럽과 미국의 라틴 기반 언어들에서 사용 가능합니다. 사용하시는 모바일 장비에서 Flipfont 가 지원되는지 아래 지원 기기 리스트를 확인해 보시기 바랍니다.

### **안드로이드 마켓상에서 Flipfont 를 판매하는 다른 회사가 더 있나요?**

오직 모노타입이미징 주식회사만 안드로이드 마켓에서 FlipFont™ 판매합니다. Flipfont 라고 되어 있지만, 모노타입이미징(Monotype Imaging) 이라고 언급되어 있지 않은 애플리케이션은 불법 애플리케이션입니다. 모노타입 이미징 주식회사는 안드로이드 마켓에서 불법 애플리케이션이 배포 되지 않도록 관련 작업을 진행 중입니다.

### **PC 용으로 사용하기 위해 Flipfont 를 구매할 수 있나요?**

플립폰트 폰트는 모바일 기기에서만 사용가능합니다. 하단에 지원 모바일 기기와 모델 리스트를 확인해 주십시오.

### **신용카드 인증이 실패했다고 나옵니다. 왜 이런 건가요?**

사용하신 신용카드의 구매에 적합하지 않을 수가 있습니다. 카드 제공 회사에 확인해보시기 바랍니다. 또한 아래쪽의 구글의 결제 정책도 확인해 보시기 바랍니다. 만약 계속 문제가 발생한다면, 안드로이드 마켓 기술 지원 포럼에 문의 바랍니다.

<https://market.android.com/support/>

## 모바일 디바이스 소프트웨어 업그레이드

**핸드폰의 안드로이드 시스템을 업그레이드 했습니다. 업그레이드 후, 기존 구매한 폰트가 삭제되었습니다. 다시 구매를 해야 하나요?**

구입한 폰트를 다시 구매하실 필요가 없습니다. 구매한 애플리케이션은 구매 당시에 로그인 되어있는 구글 계정에 연결되어 있습니다. 같은 계정을 사용하시면 같은 폰트를 추가 지불없이 다운로드가 가능해야 합니다. 만약 여기에 무슨 문제가 있다면 안드로이드 기술지원 포럼에 문의 바랍니다.

<https://market.android.com/support/>

## Flipfont 지원 기기

**어떤 기기들이 Flipfont 를 지원하나요?**

다음과 같은 기기들에서 Flipfont 가 지원됩니다:

Samsung GT-i8520 (갤럭시 빔 )  
Samsung GT-i9000 (갤럭시 S)  
Samsung GT-i9010  
Samsung GT-i9088 (갤럭시 S)  
Samsung GT-s5570  
Samsung GT-s5670  
Samsung SCH-i500  
Samsung SCH-i879  
Samsung SCH-i909 (갤럭시 S)  
Samsung SCH-w899  
Samsung SGH-i896  
Samsung SGH-i897 (갤럭시 탭, 미국, AT&T)  
Samsung SGH-T959 (갤럭시 S)  
Samsung SGH-T849 (갤럭시 탭, 미국, T-Mobile)  
Samsung SPH-P100 (갤럭시 탭, 미국, Sprint)  
Samsung SCH-i800 (갤럭시 탭, 미국, Verizon)  
Samsung SHW-M110S (갤럭시 S)  
Samsung SHW-M130K (갤럭시 K)  
Samsung SHW-M130L (갤럭시 U)  
Samsung SHW-M180K

Samsung SHW-M180L  
Samsung SHW-M180S (갤럭시 탭, Korea)  
Samsung SHW-M185S  
Samsung SHW-M190S  
Samsung SHW-M240S  
Samsung YP-GB1  
Samsung YP-GB70  
Samsung YP-M2  
Samsung YP-MB2  
Motorola MB525 (Defy)

주의사항: 모든 플립폰트 지원 기기들은 '서체설정' 메뉴가 있으며, 이 메뉴는 일반적으로 설정 메뉴 → 화면 설정 메뉴에 아래에 위치하고 있습니다.

## 구매

### **왜 구매후에 지연이 발생하나요? 구매 인증이 오래동안 계속 될때 어떻게 해야 하나요?**

모든 구매 인증 관련 사항은 구글 체크아웃이 담당하고 있습니다. 경우에 따라서는 인증이 완료될때까지 하루가 소요된 경우도 있다고 합니다. 안드로이드 기술지원 포럼쪽으로 문의 바랍니다. <https://market.android.com/support/>

### **결제가 여러번 발생했습니다. 어떻게 환불을 받을 수 있나요?**

결제가 취소되었던 것일 수도 있습니다. <https://checkout.google.com> 에서 구매가 취소가 되었는지 확인해 볼수 있습니다. 추가 질문 사항이 있으시면 안드로이드 기술지원 포럼쪽으로 문의 바랍니다. <https://market.android.com/support/>

## 결제 방법

구글 안드로이드 마켓에서 앱을 구매하기 위한 결제 방법들입니다.

(<http://www.google.com/support/androidmarket/bin/answer.py?hlrm=kr&answer=105916>)

Google Checkout 에서는 다음 로고가 있는 신용카드, 직불카드 또는 기프트카드를 사용하여 구매할 수 있습니다.

- American Express\*
- Discover\*
- MasterCard
- Visa
- Visa Electron\*\*

또한 일부 고객은 Android 마켓에서 [이동통신사 직접 결제](#)를 통해 애플리케이션을 구매할 수 있습니다.

Google Checkout 을 통해 허용되는 카드의 종류는 판매자의 지역에 따라 다릅니다. 현재 수표, 우편환 및 자동이체 등의 다른 결제 유형은 허용되지 않습니다.

- \* 미국에서만 허용됨
- \*\* 미국 이외의 지역에서 허용됨

### 카드 명세서의 청구 항목

Google 은 Google Checkout 을 통해 구매할 때마다 신용/직불카드에 표시될 청구 금액을 정확하게 알려주므로, 주문을 완료한 후에는 영수증에서 자세한 내용을 확인하세요.

[임시 승인](#)이 표시될 수도 있습니다.

신용/직불카드로 구입하면 판매자가 Google Checkout 계정을 통해 요금을 청구합니다. 청구 시기는 판매자의 재량과 판매자가 계정에서 선택한 Google Checkout 설정에 따라 다릅니다. 명세서에 표시되는 표준 청구 양식은 **GOOGLE\*판매자의 이름**이지만 자세한 내용을 보려면 [영수증을 확인](#)하세요.

Google 은 판매자와 결제 세부정보를 공유하지 않습니다. Google 이 판매자와 공유하는 정보에 대해 [자세히 알아보세요.](#)

-----  
**왜 Flipfont 서체 구매 가격 이외에 추가로 1 달러가 결제 되느냐?**

**추가로 1 달러가 더 결제가 되었다. 환불해주세요.**

**왜 추가로 1 달러 결제 승인이 되느냐?**

**왜 1 달러 결제가 두번이 발생하느냐?**

구글 안드로이드 마켓은 신용카드가 결제가 가능한지 확인해 보기 위해 1 달러 결제를 발행합니다. 그러나 이 1 달러 결제는 실제로 신용카드에서 지불되지는 않습니다. 이 문제에 대해서 구글에 연락을 하시려면, 안드로이드 기술지원 포럼으로 문의 바랍니다.

<https://market.android.com/support/>

**Flipfont 서체를 구매후에 내 폰에 설치가 되었다고 나오는데, 애플리케이션은 나타나지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?**

**이게 뭔가요? 구매되었다고 나오는데 설치가 되지 않습니다. 구매가 되었다고만 나옵니다.**

Flipfont 서체는 폰트 추가 설치용이라서 애플리케이션 아이콘으로 추가되지 않습니다. 서체 목록에 해당 폰트가 추가되었는지 확인하시고, 사용중인 모바일 기기가 Flipfont 지원 기기 목록에 있는 기기중에 하나인지 확인해보십시오. (위쪽 리스트를 보세요). 결제한 것은 안드로이드 마켓 환불 정책에 따라 반환 가능합니다. 추가 상세 사항 중 '환불정책'이라고 되있는 부분을 확인 바랍니다.

**Flipfont 서체를 구매하자마자 바로 반환했습니다. 환불이 제대로 되었는지 취소 확인이 가능한지요?**

결제는 취소 확인이 가능하며, 사용자들은 <https://checkout.google.com> 에서 결제가 취소되었는지 확인 가능합니다. 추가 질문 사항이 있으면 안드로이드 기술지원 포럼으로 문의 바랍니다. <https://market.android.com/support/>

**구글 계정을 잊어버려서 새로 하나를 만들었는데, 이전에 구매한 Flipfont 를 다시 다운로드 받을 수가 없습니다.**

구매 사항은 구매시에 로그인 되어 있는 구글 계정에 연결됩니다. 같은 구글 계정으로 다시 로그인 하셔야지 추가 결제없이 해당 앱을 다시 다운로드 가능합니다.

## 환불 정책

구글 앱 반환 정책은 다음과 같다:

(<https://market.android.com/support/bin/answer.py?hl=ko&answer=134336>)

### 환불 정책

다운로드 후 15 분 이내에 Android 마켓을 통해 구입한 애플리케이션을 반환하면 전액 환불을 받을 수 있습니다. 제공된 애플리케이션은 한 번만 반환할 수 있습니다. 같은 애플리케이션을 이후에 다시 구매하는 경우 두 번째는 반환할 수 없습니다.

### 애플리케이션 반환 방법:

마켓에서 **내 다운로드** 페이지를 방문하여 반환하려는 애플리케이션을 선택합니다.

- 반환할 수 있는 애플리케이션에는 '제거 및 환불' 버튼이 표시됩니다. 15 분의 반환 기간이 만료되면 모든 구매가 최종 완료됩니다.

- 15 분이 지난 다음 '제거' 버튼을 선택하면 애플리케이션이 기기에서 삭제될 뿐, 반환되지는 않습니다. [구매한 애플리케이션 제거에 대해 자세히 알아보기](#)

15 분이 지난 이후에 애플리케이션에 대한 불만 사항이 생기면 개발자에게 직접 연락하시기 바랍니다. [환불에 대해 자세히 알아보기](#)

-----

## 취소

구글 구매 취소 정책은 다음과 같습니다:

(<https://market.android.com/support/bin/answer.py?hl=ko&answer=113515>)

## 주문 취소

15 분 내에 주문을 취소할 수 있습니다. Google Checkout 계정에서 **주문 취소** 버튼을 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. <https://checkout.google.com>에서 계정에 로그인합니다.
2. **주문 보기**를 클릭하여 취소하려는 주문을 표시합니다.
3. 회색 상자의 **주문 취소** 버튼을 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭하여 취소를 확인합니다.

15 분 내에 주문을 취소하면 신용/직불카드에 요금이 청구되지 않습니다. 명세서에 기재된 항목은 [승인](#) 항목일 뿐입니다.

## 취소 요청

Google 은 판매자를 대신하여 주문을 취소할 수 없습니다. 취소 요청 또는 주문 취소에 대한 세부 정보에 대해 판매자에게 문의하려면 다음을 수행합니다.

1. <https://checkout.google.com>에서 계정에 로그인합니다.
2. **주문 보기**를 클릭합니다.
3. 영수증 위쪽에 있는 **[판매자 이름]에 문의하기**를 클릭합니다.

4. **제목** 드롭다운 메뉴에서 **교환/환불을 요청하고 싶습니다.**를 선택한 다음 **메시지** 입력란에 메시지를 입력합니다.
5. 필요한 세부 정보를 입력한 후에 **이메일 보내기**를 클릭합니다.

판매자는 판매자의 정책에 따라 취소 요청을 수용하거나 수용하지 않을 수 있습니다. 취소된 주문은 자동으로 **환불**되며 복원할 수 없습니다.

## 거부된 카드에 대한 취소 관리

카드가 거부되어 주문이 취소된 경우에는 다른 결제 방법을 제공하거나 기존 카드 정보를 업데이트한 후 다시 주문해야 합니다. 결제 정보를 업데이트하려면 다음을 수행합니다.

1. <https://checkout.google.com/>에서 계정에 로그인합니다.
2. **결제 방법 수정**을 클릭합니다.
3. **새 결제 방법 추가** 아래에서 카드 세부 정보와 청구지 주소를 입력합니다.
  - 이 카드를 기본 결제 방법으로 사용하려면 **이 신용카드를 기본 결제 방법으로 선택**을 클릭합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.